

河源市人民医院征集办公家具定点服务商

用户需求书

河源市人民医院

2023年11月



一、项目概述：根据有关规定，结合医院实际，拟对医院办公家具项目征集三家定点服务商。

二、医院办公家具服务范围：办公家具（含定制）。

三、服务期限：两年

四、服务商资格条件

（一）具有独立承担民事责任的能力，且在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织（提供有效的营业执照或事业法人登记证副本复印件等证明文件）；

（二）响应服务商营业执照中必须具有项目内容相应的经营范围等内容；

（三）未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单（在“信用中国”网站 www.creditchina.gov.cn 查询截图证明）；

（四）不同的服务商之间有下列情形之一的，不接受作为参与同一项目的竞争：

1. 彼此存在投资与被投资关系的；
2. 彼此的经营者、董事会（或同类管理机构）成员属于直系亲属或配偶关系的；
3. 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位。

（五）具有广东政府采购智慧云平台定点服务商资格；

（六）不接受联合体报名。

五、商务要求：

（一）、服务商应具备一定的先进生产设备和经营规模。

（二）产品品质要求：服务商供应产品应具备良好的品质，符合国家相关标准。

（三）交货期限要求：服务商应承诺在规定的时间内完成供货，确保不影响采购方的正常使用。

（四）验收标准要求：采购人会对供货的产品进行验收，确保产品符合招标要求。

（五）售后服务：

1. 免费质保期：服务商须提供 3 年 免费质保期（质保期的计算自所有家具设备安装调试到位并通过检测验收合格后开始。免费质保期内实行“三包”，时间自家具最终验收合格并交付使用之日起计算）。

2. 服务响应时间：接到维修通知后 4 小时内响应，24 小时内到达现场。

3. 质保期内如出现严重质量问题，3 天小时内不能完成维修，则服务商最迟应在 15 日

内免费向采购人提供同样规格要求的替代品。

4.在质保期内，同一缺陷经三次维修、调换后仍无法达到质量标准的，则认定该产品均不合格，采购人有权将该类产品无条件退货。由此造成的损失，全部由服务商承担。

5.免费质保期内，非采购人的人为原因而出现的产品质量及安装问题，由服务商负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。

6.所有货物保修服务方式均为服务商上门保修，即由服务商派员到使用现场维修，由此产生的一切费用均由服务商负责。

六、评审标准：

综合评审表

序号	评审内容	分值			
1	各意向服务商所投生产设备是否齐全、先进（须提供相关证明材料）：优 20 分，良 10 分，一般 5 分；	20 分			
2	各意向服务商提供市级及以上质量检测部门出具的产品质量检验报告（一年之内）：优 20 分，良 10 分，一般 5 分；	20 分			
3	各意向服务商内部管理架构、运作机制、工作流程、信息反馈渠道、应急预案等：优 20 分，良 10 分，一般 5 分。	20 分			
4	各意向服务商提供所用材料经市级及以上质量检测部门出具的基材质量检验标准（一年之内）：优 20 分，良 10 分，一般 5 分。	20 分			
5	业绩经验方面：对近三年来类似本项目的业绩进行评价，合同金额在 1 万元以上（含）的每个业绩得 5 分，有效证明文件复印件（原件备查）包括：中标（成交）通知书；采购合同文本等。	20 分			
合计：		100 分			

